



Istituto d'Istruzione Superiore  
"V. Floriani"



Via B. Cremagnani, 18 – Vimercate (MB)

**Programmazione Didattica Annuale - Docente**

Rev: 17/02/2022

A.S.: 2022/2023 Insegnamento: Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali Docente: Vincenzo Greco Classe: 5 A

Ore sett. d'insegnamento: 9

**CURRICOLO PER INSEGNAMENTI/ASSI DELLE UNITA' DI APPRENDIMENTO**

| Competenze professionali di indirizzo |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Competenze di riferimento dell'Area generale |                                                                                                                                                                                                                                   | Competenze europee |                                                                        |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------|
| P1                                    | Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.                                                                            | G1                                           | Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.               | E1                 | Competenza alfabetica funzionale                                       |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | G2                                           | Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative dei vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali.                             | E2                 | Competenza multilinguistica                                            |
| P2                                    | Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e | G3                                           | Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo. | E3                 | Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | E4                 | Competenza digitale                                                    |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | E5                 | Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare        |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | E6                 | Competenza in materia di cittadinanza                                  |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | E7                 | Competenza imprenditoriale                                             |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | E8                 | Competenza in materia di consapevolezza                                |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                                                                                                                                                 |  |                          |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|
|           | riservatezza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                                                                                                                                                 |  | ed espressione culturali |
| <b>P3</b> | Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.                                                                                                                                                              | <b>G4</b>  | Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia a fine della mobilità di studio e di lavoro.                  |  |                          |
| <b>P4</b> | Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali. | <b>G5</b>  | Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro.                                        |  |                          |
| <b>P5</b> | Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.                                                          | <b>G6</b>  | Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici ed ambientali.                                                                                                                       |  |                          |
| <b>P6</b> | Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>G7</b>  | Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.         |  |                          |
| <b>P7</b> | Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di                                                                                                                                                                                                                                                | <b>G8</b>  | Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.                                                                                             |  |                          |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>G9</b>  | Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo. |  |                          |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>G10</b> | Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.                                               |  |                          |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>G11</b> | Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e                                                                                                        |  |                          |

|  |                                                                        |            |                                                                                                                                 |  |
|--|------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali. |            | alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.                       |  |
|  |                                                                        | <b>G12</b> | Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi. |  |

| TITOLO UDA                       | TIPOLOGIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ASSI COINVOLTI / INSEGNAMENTI                                                                                                                                                                              | COMPETENZE DI RIFERIMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CONOSCENZE                                      | COMPITI E PRODOTTI | MONTE ORE | TIPOLOGIA VALUTAZIONE |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|-----------|-----------------------|
| <b>1.<br/>LOOKING FOR A JOB!</b> | <input type="checkbox"/> monodisciplinare<br><input checked="" type="checkbox"/> multidisciplinare<br><input type="checkbox"/> di asse/i<br><input type="checkbox"/> di indirizzo<br><input type="checkbox"/> di recupero<br><input type="checkbox"/> di potenziamento<br><input type="checkbox"/> progettuale<br><input type="checkbox"/> di PCTO | <p>Assi coinvolti: storico sociale, tecnico scientifico, dei linguaggi, matematico, scienze motorie.</p> <p>Insegnamenti: diritto, economia, italiano, inglese, francese, matematica, scienze motorie.</p> | <p><b>Competenze area generale:</b></p> <p>Competenza 2- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua Italiana secondo le esigenze comunicative vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali.</p> <p>Competenza n. 8 - Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e</p> | Analisi dei grafici relativi ai business plans. | - Business plan.   | 6         | Scritto/orale         |

approfondimento.

Competenza n. 10 -  
Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

**Competenze area professionale:**  
3 Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.

**Competenze asse:**  
storico sociale, tecnico scientifico, dei linguaggi, matematico, scienze motorie.

| TITOLO UDA                                                                                                                                                                                                                                                                         | TIPOLOGIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ASSI COINVOLTI / INSEGNAMENTI        | COMPETENZE DI RIFERIMENTO                                                                                                                                         | CONOSCENZE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | COMPITI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | MONTE ORE                              | TIPOLOGIA VALUTAZIONE |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|
| <b>MODULO A – II bilancio d’esercizio, la fiscalità d’impresa e gli investimenti</b><br><b>Unità 1</b> I bilanci aziendali<br><b>Unità 2</b> L’analisi di bilancio<br><b>Unità 3</b> Le imposte dirette sulle imprese<br><b>Unità 4</b> Gli investimenti finanziari e assicurativi | <input checked="" type="checkbox"/> monodisciplinare<br><input type="checkbox"/> multidisciplinare<br><input type="checkbox"/> di asse/i<br><input type="checkbox"/> di indirizzo<br><input type="checkbox"/> di recupero<br><input type="checkbox"/> di potenziamento<br><input type="checkbox"/> progettuale<br><input type="checkbox"/> di PCTO | Assi coinvolti:<br><br>Insegnamenti: | Competenze area generale:<br>- G1, G2, G5, G8, G10, G12<br>-<br>Competenze area professionale:<br>-P1, P3, P7<br>-<br>Competenze europee:<br>- E1, E4, E5, E6, E7 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Inventario d’esercizio e scritture di assestamento</li> <li>● Comunicazione economico-finanziaria e bilancio d’esercizio</li> <li>● Documenti del bilancio d’esercizio</li> <li>● Norme di redazione del bilancio d’esercizio</li> <li>● Bilancio di sostenibilità</li> <li>● Bilancio IAS/IFRS</li> <li>● Rielaborazione del bilancio d’esercizio</li> <li>● Indici di bilancio</li> <li>● Analisi di bilancio per indici</li> <li>● Analisi di bilancio per flussi</li> <li>● Imposte sul reddito d’impresa (IRES e IRAP)</li> <li>● Strumenti finanziari e negoziazione dei titoli</li> <li>● Scelte di investimento e asset allocation</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rilevare in P.D. le operazioni di assestamento</li> <li>● Analizzare la normativa civilistica sul bilancio d’esercizio</li> <li>● Redigere il bilancio d’esercizio</li> <li>● Riconoscere le differenze tra bilancio d’esercizio e bilancio di sostenibilità</li> <li>● Riconoscere le differenze tra principi contabili nazionali e principi IAS/IFRS</li> <li>● Rielaborare gli schemi di Stato patrimoniale e Conto economico</li> <li>● Calcolare e interpretare indici e margini di bilancio</li> <li>● Determinare il flusso finanziario</li> </ul> | Minimo 128 ore<br>–<br>Massimo 134 ore | Scritto/orale         |

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                               | di PCN dell'attività operativa <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinare il reddito fiscale e le imposte dirette a carico delle società</li> <li>• Rilevare in P.D. la liquidazione e il pagamento delle imposte</li> <li>• Individuare le caratteristiche degli strumenti finanziari</li> <li>• Calcolare il controvalore della negoziazione di azioni e obbligazioni             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scegliere tra diverse forme di investimento in funzione del rapporto tra rischio e rendimento</li> </ul> </li> </ul> |                                   |               |
| <b>■ MODULO B – La contabilità gestionale</b><br><b>Unità 1</b> Il calcolo e il controllo dei costi<br><b>Unità 2</b> I costi e le decisioni | <input checked="" type="checkbox"/> monodisciplinare<br><input type="checkbox"/> multidisciplinare<br><input type="checkbox"/> di asse/i<br><input type="checkbox"/> di indirizzo<br><input type="checkbox"/> di recupero<br><input type="checkbox"/> di potenziamento |  | Competenze area generale:<br>- G1, G2, G5, G8, G10, G12<br>-<br>Competenze area professionale:<br>- P1, P3, P5<br>- | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costi</li> <li>• Centri di costo</li> <li>• Metodi di calcolo dei costi (direct costing, full costing, Activity Based Costing)</li> <li>• Break even analysis</li> <li>• Costi suppletivi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare i metodi di calcolo dei costi</li> <li>• Rappresentare graficamente i costi variabili e i costi fissi</li> <li>• Calcolare il punto di</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Minimo 64 ore –<br>Massimo 70 ore | Scritto/orale |

|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| dell'impresa                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> progettuale<br><input type="checkbox"/> di PCTO                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Competenze europee:<br>- E1, E4, E5, E6, E7                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                     | equilibrio<br>• Disegnare e interpretare il diagramma di redditività<br><br>Risolvere problemi di convenienza economica (accettazione di ordini d'acquisto, scelte make or buy)                                                                                                                                                                                   |                                   |               |
| <b>MODULO C – Le strategie d'impresa, la pianificazione e il controllo di gestione</b><br><b>Unità 1</b> La pianificazione, la programmazione e il controllo<br><b>Unità 2</b> Il budget e il controllo budgetario<br><b>Unità 3</b> Il business plan e il marketing plan | <input checked="" type="checkbox"/> monodisciplinare<br><input type="checkbox"/> multidisciplinare<br><input type="checkbox"/> di asse/i<br><input type="checkbox"/> di indirizzo<br><input type="checkbox"/> di recupero<br><input type="checkbox"/> di potenziamento<br><input type="checkbox"/> progettuale<br><input type="checkbox"/> di PCTO |  | Competenze area generale:<br>- G1, G2, G8, G10, G12<br>- Competenze area professionale:<br>- P1, P2, P3<br>- Competenze europee:<br>- E1, E4, E5, E7 | • Direzione e controllo di gestione<br>• Controllo strategico<br>• Pianificazione e programmazione aziendale<br>• Budget<br>• Analisi degli scostamenti<br>• Controllo budgetario<br>• Business plan<br>• Business Model Canvas<br>• Marketing plan | Individuare le fasi della pianificazione, programmazione e controllo di gestione<br>• Compilare la distinta base quantificando i costi standard<br>• Redigere i budget settoriali, il budget economico, il budget degli investimenti e il budget di tesoreria<br>• Effettuare l'analisi degli scostamenti dei costi e ricavi<br>• Compilare report<br>• Elaborare | Minimo 64 ore –<br>Massimo 70 ore | Scritto/orale |

|  |  |  |  |  |                                                                                                          |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  |  |  | business plan,<br>Business Model<br>Canvas e<br>marketing plan in<br>semplici<br>situazioni<br>operative |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

- ✓ Inserire il titolo sintetico dell'UdA
- ✓ Specificare il tipo di UdA. L'UdA monodisciplinare è un percorso didattico sviluppato da un solo insegnamento dell'asse di riferimento; l'UdA multidisciplinare coinvolge più insegnamenti, anche di assi differenti; l'UdA di asse coinvolge o tutti o più di un insegnamento dell'asse culturale oppure più assi dell'area generale; l'UdA di indirizzo coinvolge almeno un asse dell'area generale e l'asse dell'area di indirizzo professionalizzante; le UdA di recupero o di potenziamento possono essere svolte/assegnate in itinere o durante la pausa didattica, al termine del primo periodo, oppure in occasione della revisione del PFI; l'UdA progettuale riguarda le ore dedicate allo sviluppo dei progetti scolastici; le UdA di PCTO (solo per il triennio) riguardano i percorsi di alternanza scuola-lavoro.
- ✓ Specificare gli assi coinvolti o gli insegnamenti
- ✓ Indicare le competenze comuni (area generale e area professionale) e quelle proprie degli assi coinvolti.
- ✓ Inserire i saperi essenziali – quelli che consentono all'allievo di acquisire ulteriori conoscenze - promossi dalle UdA.
- ✓ Indicare i compiti proposti agli allievi ed i prodotti che ci si aspetta.

Vimercate, 29/11/2022

Il docente: Vincenzo Greco